

## POLITYKA JAKOŚCI

Jesteśmy przedsiębiorstwem zajmującym się kompleksowym zaopatrzeniem wielu gałęzi przemysłu w materiały hutnicze oraz szerokim zakresem usług.

Mając na uwadze dalszy rozwój przedsiębiorstwa zmierzamy nie tylko do stałego wzrostu sprzedaży na rynkach krajowym i zagranicznych oraz umocnienia naszej pozycji na rynku, ale również do uzyskania trwałego zaufania naszych Klientów.

Nasze wieloletnie doświadczenie w handlu sprawiło, że jesteśmy jednym z wiodących dostawców prętów żeliwnych.

Aby sprostać zmieniającym się potrzebom oraz rosnącym wymaganiom jakościowym, opracowaliśmy i wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.

Nadrzędnym celem METAL POLAND sp. z o.o. jest zapewnienie obecnym oraz potencjalnym Klientom towarów i usług zgodnych z ich wymaganiami i oczekiwaniami poprzez:

- szybkie reagowanie na zapotrzebowanie Klienta;
- współpracę z dostawcami materiałów spełniającymi nasze wymagania;
- optymalizację procesu obsługi Klienta;
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesów zachodzących w naszym przedsiębiorstwie;
- poszerzenie kanałów dystrybucji w kraju i zagranicą;
- podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników;
- badanie potrzeb i satysfakcji Klienta.

Jako zarząd METAL POLAND sp. z o.o. deklarujemy spełnienie mających zastosowanie wymagań przepisów prawnych i innych regulacji. Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia naszego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Dodatkowo zarząd METAL POLAND sp. z o.o. zapewnia, że polityka jakości została zakomunikowana pracownikom w sposób czytelny oraz jest przez nich przestrzegana i realizowana.

Miejscowość i data

Gdańsk 24.01.2025

Członek Zarządu

Krzysztof Szóstka

